

La Direzione di Wisil Latoor S.r.l. persegue come obiettivo principale la QUALITA' del prodotto e del servizio e per questo motivo ha sempre investito nella professionalità delle risorse umane e nel continuo miglioramento tecnologico.

Con l'adozione, il mantenimento e il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 13485 in vigore, Wisil Latoor testimonia il proprio impegno nel raggiungimento di questi obiettivi.

La nostra Missione

Sviluppo esecutivo e produzione di dispositivi medici su misura ad uso odontoiatrico ed ortognatodontico, e assistenza tecnica.

I nostri impegni ed obiettivi strategici

- **garantire che tutte le attività ed i processi caratteristici di Wisil Latoor siano attuati efficacemente**, in un'ottica di ottimizzazione e di semplificazione dei processi aziendali volta all'erogazione di un servizio di qualità, con una adeguata valutazione dei rischi che potenzialmente possano impedire il raggiungimento degli obiettivi di processo.
- **individuare soluzioni e strumenti per accrescere la soddisfazione del Cliente**, assicurando la massima competenza tecnica e qualità del prodotto, la puntualità nella consegna, il pieno rispetto della legislazione vigente sui Dispositivi Medici e traducendo le sue esigenze e aspettative nei requisiti dei processi, gestendo tempestivamente eventuali segnalazioni o reclami in relazione ai prodotti/servizi erogati;
- **promuovere la ricerca di soluzioni tecniche innovative** e il mantenimento di elevati standard produttivi, nel pieno rispetto della legislazione vigente;
- **garantire un'adeguata formazione del personale**: un personale competente, professionale e motivato contribuisce ampiamente all'efficacia del servizio;
- **coinvolgere tutto il personale interessato**, nella consapevolezza che le osservazioni, i consigli e le critiche costituiscono i principali indicatori della qualità del servizio;
- **promuovere il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità**, attraverso un'analisi continua dei processi e l'individuazione di strumenti e soluzioni per aumentarne l'efficacia e l'efficienza nell'ottica di garantire e promuovere l'idoneità e l'adeguatezza delle prassi attuate.

Wisil Latoor riesamina periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità e specificatamente la presente Politica per la Qualità al fine di valutarne l'attualità dei contenuti. Il quotidiano operato della Direzione e dei Responsabili di Reparto è orientato anche alla costante applicazione e coinvolgimento operativo del personale verso i principi espressi nel presente documento.

La responsabilità, il comportamento e gli atteggiamenti nei confronti della Qualità del Servizio fornito costituiscono parte integrante della mansione di ciascuno.

La Direzione
Roberta Micciché Tonesi

Milano, 10 gennaio 2018